
Buurtprotocol versie 2.0 9 Augustus 2019

D.S.S. "Phoenix"

1. Inleiding

De eerste steen van de Delftsche Studenten Societeit "Phoenix" werd gelegd in februari 1877. Hiervoor was de Societeit sinds 1 maart 1847 gevestigd tegenover de voormalige Technische Universiteit. De vereniging groeide hard en al snel was de toenmalige Societeit te klein voor al haar Leden. In 1957 werd de Societeit verbouwd tot het gebouw dat het nu is.

2. Aanleiding

D.S.S. "Phoenix" is vijf dagen per week geopend, van maandag tot en met vrijdag. In het weekend zijn wij mogelijk geopend voor verhuur aan studenten. De studenten discotheek Lorre is geopend op dinsdag en donderdag. Op dinsdag van 23.00 tot 04.00 en op donderdag van 23.00 tot 05.00. Ook voor Lorre geldt dat zij op overige dagen mogelijk open zijn in verband met een verhuur aan studenten. De communicatie betreft Lorre verloopt ook via de Archivaris van het Bestuur.

De TU Delft is de laatste jaren erg populair onder de studenten. Hierdoor is ons aantal Leden ook flink gestegen. In 2014 hebben wij voor het eerst een zogenaamde ledenstop ingezet, per jaar worden er maximaal 450 nieuwe Leden toegelaten. In het jaar 2017-2018 heeft het Delftsch Studenten Corps ongeveer 2300 Leden. Met de toename van het aantal Leden neemt helaas ook de nachtelijke overlast op straat toe. Ook de nieuwe opzet van de Spoorzone heeft tot een toename en/of verandering van de overlast geleid. Het gaat hierbij om diverse typen overlast, materiele overlast zoals vervuiling, vandalisme en niet-materiele overlast zoals geluidsoverlast.

De wederzijdse wens van D.S.S. "Phoenix" en enkele buurtbewoners tot het terugdringen van de overlast, het verbeteren van de communicatie tussen de buurt en D.S.S. "Phoenix" en het vastleggen van afspraken ten behoeve van een goede leefomgeving heeft geleid tot het opstellen van dit buurtprotocol.

Het Bestuur van D.S.S. "Phoenix" wisselt jaarlijks rond september, het is dus belangrijk dat de continuïteit van het buurtprotocol wordt gewaarborgd. Hierop zal worden toegezien door oud-bestuursleden en door onze adviesorganen. Het Bestuur van D.S.S. "Phoenix" zorgt er op deze manier voor dat eventuele hinder tijdig wordt besproken en tot een minimum beperkt kan blijven.

3. Doel van het buurtprotocol

Het doel van het buurtprotocol is tweeledig:

1. Het blijvend terugdringen van de overlast die voortkomt uit de activiteiten van D.S.S. "Phoenix" en Studentendiscotheek Lorre.
2. Het verbeteren van de communicatie tussen de buurt en D.S.S. "Phoenix".

Hiertoe worden afspraken ten behoeve van een goede leefomgeving vastgelegd waarbij het Bestuur van D.S.S. "Phoenix" proactief handelt.

4. Communicatie

De buurt heeft behoefte aan duidelijkheid omtrent bereikbaarheid, zowel voor lopende zaken en voor het doorgeven van acute overlast, alsmede communicatie over activiteiten van D.S.S. "Phoenix".

4.1 Melden overlast

Wanneer er overlast is of klachten zijn, meldt dit dan direct telefonisch bij de Archivaris en/of bij de politie via 0900-8844 of via een reguliere melding via het internet. Belangrijk is dat iedereen die zich aan het buurtprotocol conformeert, zich conformeert aan de afspraak dat wij elkaar op de hoogte stellen van problemen die zich voordoen. We zullen nooit de publiciteit opzoeken.

4.2 Contactpersoon voor lopende en acute zaken

Voor lopende zaken is de Archivaris de contactpersoon voor de buurt.

Huidige Archivaris:

Chrissy Adriaans

Archivaris@dssphoenix.nl

+31 (0)6 48143370

+31 (0)15 2150029

Huidige President:

Olivier de Ronde Bresser

President@dssphoenix.nl

+31 (0)6 17599655

+31 (0)15 2150029

Omdat het Bestuur van D.S.S. "Phoenix" jaarlijks wisselt, is het belangrijk dat er bij de overdracht van functie goed wordt gecommuniceerd. Zo zal er een brief gestuurd worden met de nieuwe contactgegevens van de Archivaris. Aan het begin van elke nieuw studiejaar, zal er een buurtborrel worden gehouden. Dit biedt de gelegenheid voor de buurt om kennis te maken met het nieuwe Bestuur. Zo zullen er door het jaar heen meerdere buurtborrels worden gegeven zodat de communicatie door het jaar heen goed blijft. Op korte termijn wordt er gekeken naar het doorschakelen naar de verantwoordelijke van het Bestuur voor de desbetreffende avond.

Bovendien zullen de medeopstellers van het buurtprotocol de nieuwe contactgegevens per email ontvangen.

4.3 Communicatie over activiteiten

Op de website van de D.S.S. "Phoenix", op www.dssphoenix.nl onder het kopje buurtinformatie, vindt men een actueel bestand met de activiteiten die plaats zullen vinden op de Societeit.

Voorafgaand aan grote evenementen zoals Kriminele, de OWee en de Kennis Makings Tijd zal een buurtbrief worden verstuurd. Elke eerste maandag van de maand zal er een mail worden verzonden

naar de geïnteresseerden. Hierin staat een overzicht van de geplande evenementen van de desbetreffende maand. U kunt zich aanmelden voor deze mailinglist door te mailen naar archivaris@dssphoenix.nl.

5. Verantwoordelijkheden Bestuur D.S.S. "Phoenix" m.b.t. overlast

Het Bestuur is verantwoordelijk voor:

- Onze bezoekers die aankomen of vertrekken geen overlast veroorzaken, dit geldt zowel voor Leden als niet Leden;
- Onze bezoekers direct, stil en zonder geluidsoverlast en zonder vandalisme of het achterlaten van rommel dan wel uitwerpselen de Societeit, Lorre en de buurt verlaten;
- Wij de omgeving schoonhouden en schoonmaken, in een reikwijdte tot zo ver onze Leden en bezoekers dit gebied bevuilen;
- Er geen glaswerk mee naar buiten wordt genomen of op de stoep belandt;
- Fietsen uitsluitend gestald worden in de aangegeven zones voor de Societeit en wij er op toezien dat fietsen niet elders geplaatst worden;
- Wij toezien op het maximaal aantal te stallen fietsen en anders de Leden verwijzen naar elders gelegen fietsenstallingen;
- Wij de buurt, de gemeente en de politie tijdig informeren over activiteiten in de Societeit en Lorre, toezichtacties die daarbij gehouden worden en de overeengekomen escalatieafspraken (wie kan men benaderen bij overlast, misdragingen);
- Wij per 250 aanwezige Leden minimaal 1 persoon als begeleider aanwijzen. Deze persoon moet nuchter blijven en is verantwoordelijk voor het toezicht op de gemaakte afspraken en de wettelijk vereisten van een DHW vergunning;
- Wij frequent de gedragsregels en sancties bij de Leden en bezoekers onder de aandacht brengen en een helder en open maatregelenbeleid hanteren bij misdragingen.

Hieronder wordt uitgelegd hoe wij hier voor gaan zorgen.

6. Misdragingen voorkomen

6.1 Instructie Leden

In de Ontvangstweek van de TU Delft is het mogelijk voor aankomende studenten om zich in te schrijven bij het Delftsch Studenten Corps. Hierna zal de kennismakingstijd plaatsvinden, in deze twee weken maken de aspirant-Leden kennis met elkaar, de vereniging en haar Leden. Tijdens deze kennismakingstijd zal het Bestuur de aspirant-Leden bewust maken van het feit dat:

- Zij geen overlast dienen te veroorzaken rondom de Societeit
- Er een verschil is tussen de verenigingscultuur en goed burgerschap op straat
- Er strenge straffen staan op het veroorzaken van overlast in de buurt

Op deze manier zal het Bestuur bewustzijn creëren bij de Leden. Daarnaast zal het Bestuur ook zorgen dat er meer bewustwording van overlast komt bij de huidige Leden.

6.2 Toezicht op straat

Om de bovengenoemde verantwoordelijkheden te waarborgen zorgt D.S.S “Phoenix” ervoor dat op reguliere (eet)avonden en bij kleine activiteiten er voor, tijdens en na de activiteit toezicht is, zodat Leden die overlast veroorzaken aangesproken en gecorrigeerd kunnen worden. Dit zullen wij doen door tijdens de avond geregeld buiten te controleren, rondjes te lopen en Leden aan te spreken op hun gedrag. Daarbij is er ook iedere dag dat de Societeit open is, direct iemand aanspreekbaar voor omwonenden en zal er bij een melding acuut actie ondernomen worden.

Een aantal keer per jaar vinden er grote evenementen plaats op de Societeit. Bij zulk soort evenementen zullen wij gebruik maken van SUS teams. Een SUS team is een team van beveiligers die uitgaanspubliek vroegtijdig sussen, corrigeren en wijzen op de gedragsregels en afspraken met de gemeente en de buurt. Deze SUS teams zullen op straat surveilleren en er voor zorgen dat onze studenten zich gedragen en geen overlast veroorzaken. De Archivaris staat in nauw contact met het SUS team, zodat waar nodig het interne rechtssysteem kan worden toegepast. Het SUS team heeft een directe lijn met de politie in geval van incidenten. Daarnaast zorgen we er voor dat er bij evenementen toezicht is op het parkeren van de fietsen en wordt er tijdig gezorgd voor extra voorzieningen als de huidige voorzieningen onvoldoende zijn.

Onder overlast wordt onder meer verstaan; bevuiling, geluidsoverlast, fietsenoverlast en vandalisme.

Het bestuur van de D.S.S. “Phoenix” beschikt sinds 2019 over een preventieplan, dit preventieplan zorgt ervoor dat het reguleren van de orde voor de societeit goed wordt overgedragen aan de nieuwe bestuursgroepen. In dit plan staat beschreven hoe het bestuur kritieke momenten kan voorkomen.

Kritieke momenten: aan de hand van het verleden is gebleken dat tijdens deze momenten het risico op overlast groter is. Deze avonden zijn beschreven door het bestuur en zullen waar nodig worden aangevuld.

7. Misdragingen corrigeren

7.1 Sancties

Het Delftsch Studenten Corps heeft haar eigen rechtspraak. In 2018 is de rechtspraak herzien. In de nieuwe versie worden Leden en bezoekers die overlast veroorzaken harder gestraft. Als de buurtbewoners hiervan bewijs aanleveren zal D.S.S. “Phoenix” dit serieus oppakken en gepaste sancties opleggen. Op overlast veroorzaken in de buurt zal dan een schorsing van minimaal vier weken en maximaal acht weken komen te staan. Alle incidenten waarbij een hulpdienst is ingeschakeld worden aan de TU en gemeente gemeld. Incidenten die de openbare orde en veiligheid betreffen, worden altijd geëvalueerd met de TU, politie en gemeente.

D.S.S “Phoenix” houdt een logboek van meldingen bij met een terugkoppeling van de ondernomen actie en/of opgelegde sanctie. Dit logboek kan dienen als input voor overleg en om te zien of er verbetering optreedt.

7.2 Schoonmaak

De directe omgeving zal wanneer nodig en na grote evenementen worden opgeruimd en schoongemaakt. Het Bestuur zal tevens naar de schoonmakers communiceren wanneer er klachten zijn wat betreft afval en er voor zorgen dat deze klachten binnen de kortst mogelijke tijd worden verholpen. Op D.S.S. “Phoenix” wordt niet uit glas gedronken, glas op straat is dan ook niet afkomstig van ons. Mocht er duidelijk aantoonbaar zijn dat de gracht ernstig is bevuild door een van onze Leden

na een evenement, zal ook deze worden schoongemaakt.

8. Overige overlast

8.1 Fietsen

Nu het spoorviaduct is verdwenen is er een fietsenprobleem ontstaan. Het Bestuur heeft een oplossing gevonden voor het fietsenprobleem. Zo is er in 2018 een fietsvak gekomen onder het balkon van D.S.S. "Phoenix". Tegenover de Societeit is een openbaar fietsvak van ongeveer 40 bij 5 meter gerealiseerd. Dit is niet alleen voor D.S.S. "Phoenix" maar verhelpt, met het dagelijkse toezicht en de aansturing vanuit D.S.S. "Phoenix", hopelijk de overlast van fietsen op de stoep en het fietspad. Of het voldoende heeft geholpen zal worden geëvalueerd met de buurtbewoners tijdens een bijeenkomst. Daarnaast zorgen wij ervoor dat er geen fietsen staan ter hoogte van Phoenixstraat nr 8 tot en met nummer 27. Ook worden achtergelaten fietsen in het betreffende gebied rondom D.S.S. "Phoenix" rechtgezet en opgeruimd/bij D.S.S. "Phoenix" gestald, aansluitend aan een activiteit.

Ook zal het Bestuur door blijven zoeken naar een permanente oplossing voor het fietsenprobleem tijdens grote evenementen.

8.2 Balkon

Aan de kant van de Phoenixstraat heeft de Societeit een balkon. Het Bestuur zal er op toezien dat de deur van het balkon elke avond uiterlijk om 23.00 uur wordt gesloten in verband met geluidsoverlast. Daarbij letten we er ook op dat er geen Leden na 23.00 uur voor de deur roken en hangen. Op het roken na 23.00 uur op het balkon of op het bordes, staat een boete. Dit is wederom om te voorkomen dat men overlast veroorzaakt door buiten te staan wegens het roken.

8.3 Muziek

Het afgelopen jaar is er veel gedaan op het gebied van de isolatie van het pand. Zo zijn bijna alle ramen vervangen door dubbel glas. Daarnaast hebben wij ook een akoestisch onderzoek laten uitvoeren. Samen met een extern bureau zijn wij nu bezig om ons pand volledig aan de geluidsnormen te laten voldoen. Ook wordt er op de zeer korte termijn een limiter op de bas gezet, dit zal de geluidsoverlast op het gebied van muziek erg terug dringen.

9. Buurtprotocol

9.1 Doel

Dit is de definitieve versie van het buurtprotocol. Het is de bedoeling om dit document levend en actueel te houden en om te zorgen voor goed contact met de buurt.

9.2 Vergader frequentie

Het Bestuur van D.S.S. "Phoenix" stelt voor om minimaal een keer per jaar en wanneer gewenst een buurtoverleg te houden. De data van overleggen komen tot stand middels een datumprikker o.g. en zullen zijn te vinden in de evenementen agenda en in de nieuwsbrief. Het is voor ieder uit de buurt mogelijk om hierbij aan te sluiten.

9.3 Toekomstige versies

In de toekomst is het ten alle tijden mogelijk om, in goed overleg en met instemming van beide partijen, het buurtprotocol aan te passen.

Het protocol zal naar verwachting bijdragen aan een vermindering van de overlast, de verbetering van de communicatie en een verduidelijking van de gemaakte afspraken.